

ハピルス健診 ご利用マニュアル



< 目 次 >

●健康診断のご案内	P2
●予約から受診までの流れ	P3
●健康診断の注意事項	P4
●予約申込詳細	
スマートフォンからのお申込み方法	P5
個人情報の修正について	P9
予約状況の確認方法	P10
PCからのお申込み方法	P11
個人情報の修正について	P15
予約状況の確認方法	P16
●FAQ	P17
I D・パスワードを忘れてしまったら	P18
「マイページ」への遷移方法	P21
送付物（検査キット等）有無の確認方法	P21
●予約の変更・キャンセル方法	P22

健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：（株）ベネフィット・ワン
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL: 0800-2227-510
(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

2024年度 健康診断のご案内

予約申込受付は(株)ベネフィット・ワンに委託し、
「ハピルス健診」にて運営いたします。

受診対象者

パッケージ工業健康保険組合

被保険者・被扶養者・任継被保険者・任継被扶養者

申込 期間

2024年6月10日（月）
～2025年3月17日（月）

受診 期間

2024年6月24日（月）
～2025年3月31日（月）

- ※ 受診可能日は、申込みから**2週間先**の日程となります。早めにお申込みください。
- ※ 健診機関の空き状況により希望する受診日でお取りできない場合がございます。
その場合は健診予約受付センターよりご連絡させていただきます。
（なお、健診機関との調整状況によっては ご連絡に1週間程度かかる場合がございます）

申込URL

PCやスマートフォンから24時間いつでも申込内容の申請ができます。



健診

<https://kenshin.happylth.com/pkg>



※ 予約申込・予約申請方法は、以下を参照ください。

- ・スマートフォンからのお申込み：P.5～
- ・PCからのお申込み：P.11～



**年1回の
健診を！**

年に一度の定期健康診断の実施は、法令に定められています。
また、ご自身の健康状態把握のためにも、必ず上記期限までにご受診をお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。
利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、また、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意のうえ、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局
E-mail: privacy@benefit-one.co.jp

予約から受診までの流れ



1 ハピルス健診サイトへログイン

受診希望日の2週間前までにPCまたはスマートフォンよりお申込みをしてください。

<https://kenshin.happylth.com/pkg>

初回認証項目 ①生年月日(西暦8桁) ②保険証記号・番号 ③カナ氏名

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りします。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.jp

上記のアドレスは、送信専用アドレスのため、返信いただいてもお答えできません。

【WEBのご利用が2回目以上の方】 ※詳細はスマートフォン：P.5、PC：P.11を参照ください
「アカウントをお持ちの方はこちら」から、ご登録いただいたハピルスIDとパスワードを使ってログインしてください。
(ID・パスワードが不明な場合 ⇒ **ID・パスワードは不明な方はこちら**)

2 健診機関へ申込手続き

ハピルス健診サイト内「予約はこちらから」からお進みいただき、健診機関を検索後
受診希望の**健診機関へ直接予約申込みをしてください。**

※ハピルス健診サイトからのご予約はできませんのでご注意ください。

3 予約申込内容の申請

予約申込みされた内容を、受診日の2週間前までにハピルス健診サイトに登録してください。

※申請がないと補助対象外となり、健診費用はご自身にて窓口支払いとなりますのでご注意ください
健診予約受付センターにて、ご予約内容確認後「予約確定のご連絡」をいたします。

※Webからの申請の場合はメール、お電話での申請の場合は郵送にてご連絡となります
(・スマートフォンの場合：P.5～ ・PCの場合：P.11～ 参照)

4 検査キット・問診等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、健診機関によって異なります。

- 検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せいただくか
「マイページ」よりご確認ください。(確認方法は、P.21を参照ください。)

検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され
会員登録情報に登録された住所宛に届きます。

健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。

※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接ご連絡ください。

※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。

- 「マイページ」からの個人情報の修正方法は スマートフォン：P.9、PC：P.15を参照ください。

5 受診

- ・オプション受診にて自己負担金が発生する場合には、窓口でお支払いください。
 - ・受診日当日は「検体（尿等）」と、健診機関での本人確認のため「健康保険証」を
ご持参の上、健診機関にて受診ください。
- ※受診日に在籍していることが条件となります。不在籍での受診は自己負担となります。

6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

予約申込の 流れ

健康診断の注意事項

健診機関からの案内物(送付物)がない方は、必ずご一読ください。
※健診機関からの案内物の有無は、マイページをご確認ください。
(マイページのご確認方法はP.21へ)

マイページの確認方法

「受診時」について

1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。
- 妊娠中の方、妊娠されている可能性がある方は、必ず看護師またはX線技師にお申し出ください。
- 3ヶ月以内にX線検査を受けられた方は、受付時にお申し出ください。

2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。
(お茶・水は可)
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

3 その他

- 生理中は、婦人科の検査(子宮細胞診等)が受けられない場合がございます。
また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、
再検査となる場合がございます。

**上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関から
ご案内がある場合は、その案内に従ってください。**

「受診後」について

1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。



<https://kenshin.happylth.com/pkg>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン

初めての方はこちら
サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

初回登録

XXXX 必須

必須

認証する

【初回認証項目】

- 生年月日(西暦8桁)
- 保険証記号・番号
- カナ氏名

ハピルス健診・会員登録

会員情報 入力内容 仮登録 登録完了

お客様情報の入力

お名前(漢字) [必須]

姓

名

お名前(カナ) [必須]

セイ

メイ

生年月日 [必須]

受診者様の個人情報(住所等)を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物(検査キット等)が届く場合がありますので、お受取り可能な住所をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.co.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

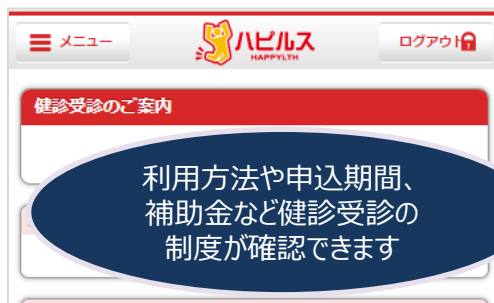
「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.18

※スマホ画面はイメージです

2 健診機関の検索

▼ログイン後トップページ

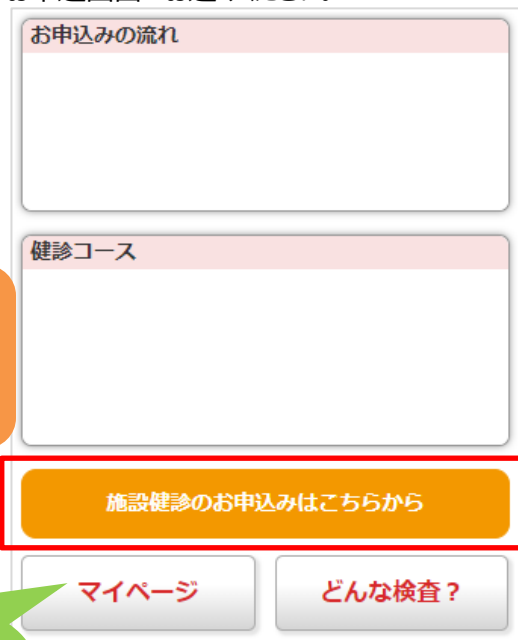


まずはご希望の健診機関へ
予約申込みをしてください

ご希望の健診機関に連絡をして、
直接健診機関へご予約をお願いいたします

▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち
お申込画面へお進みください。



「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

※スマホ画面はイメージです

施設検索の
流れ

3 健診機関へお申込み

「健診機関検索」より

受診したい健診機関を検索いただき、
まずはご希望の健診機関へお電話にて
予約申込みをお願いいたします。



※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は
次ページ 4お申込み内容の申請 内の「この施設の情報を見る」ボタンより
お進みください。

予約申込み後、ご予約した健診施設を選択し
登録画面に進んでください

スマートフォンからのお申し込み方法

4 お申し込み内容の申請

ハピルス健診サイト「健診機関検索」よりお進みいただき申請をお願いいたします。
ご予約いただきました、「健診機関」「受診コース」「受診日時」を登録してください。
※予約申込の方法は前ページを参照ください。

▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数
5件

駐車場情報

 コード:010005
船員保険 北海道健康管理センター

♡お気に入り

満足度: ★★★★★ 0.0 クチコミ: 0件

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報をみる

この施設のプランを見る

基本情報 検査プラン(3)

レギュラープラン 法定健診

ハピルス法定健診B

▶ 全額補助

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	—
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし
当日の結果説明	あり

施設検索の流れ

・
お申込から
予約完了の流れ

5 受診コース・受診日時の選択

▼受診コース、オプション検査の選択

プラン詳細 戻る

レギュラープラン 法定健診

ハピルス法定健診B



▶ 全額補助

 メニューNo.010005
船員保険 北海道健康管理センター
札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この健診機関の情報をみる

予約する

プラン情報

検査内容

ハピルス法定健診B

施設名: 船員保険 北海道健康管理センター

プラン・日時の選択 ▶ 申込内容の確認 ▶ 申込完了

お申込みプラン

提供価格 全額補助

メインコース
ハピルス法定健診B

オプション
※オプションを再選択すると、設定した受診希望日時がリセットされます。

☒ ○マンモグラフィ (1方向) 触診なし 3,850

☐ ○マンモ 5,500

ご希望のオプション
検査がある場合は
選択してください

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申し込み方法

▼受診日時の選択

施設概要	
施設名	ハピルス
住所	東京都 新宿区 三軒茶屋 GoogleMAPで見る
電話番号	03-6872-2700
アクセス	JR山手線 東京駅(徒歩2分) 東京メトロ千代田線 大手町駅(徒歩10分) 都営三田線 大手町駅(徒歩10分)
診療時間	【月・金】午前 08:00~12:00, 午後 13:00~18:00 【火・土】午前 08:00~12:00 【水・日】午後 13:00~18:00
休診日	日曜日
駐車場	駐車場有

健診機関へ電話で予約が
お済みでない場合は、
予約をとってからお進みください

予約した受診日

①受診日を選択してください
②時間を入力してください
時間が不明な場合は、
任意の時間を
入力してください

※又

戻る 次へ

お申込から
予約完了の
流れ

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容	
自己負担金額	3,850円
メインコース	ハピルス法定健診B
オプションコース	○マンモグラフィ（1方向） 診なし 3,850円

自己負担額を
ご確認ください

※スマホ画面はイメージです

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に
使用されるため、予約確定前に**住所を必ず
ご確認ください！**

お客様情報	
お名前	テストユーザ01 34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年 07月19日
性別	女性
郵便番号	100-0004
都道府県	東京都
市	港区

登録されている住所から
変更がある場合は、
必ず変更してください
※P9～参照
個人情報の修正方法

以上で
予約完了です



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.21

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

予約する

戻る

スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます



例) 住所変更の流れ

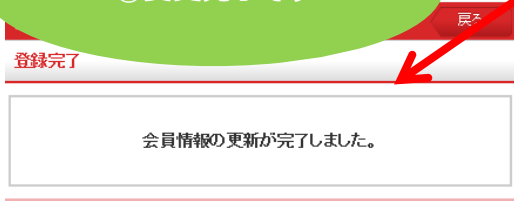


②変更したい情報の
変更ボタンを
押します



③新しい情報を入力し、
変更ボタンを押します

④変更完了です



💡
ご予約済みの場合は
併せて健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報の
修正に
ついて

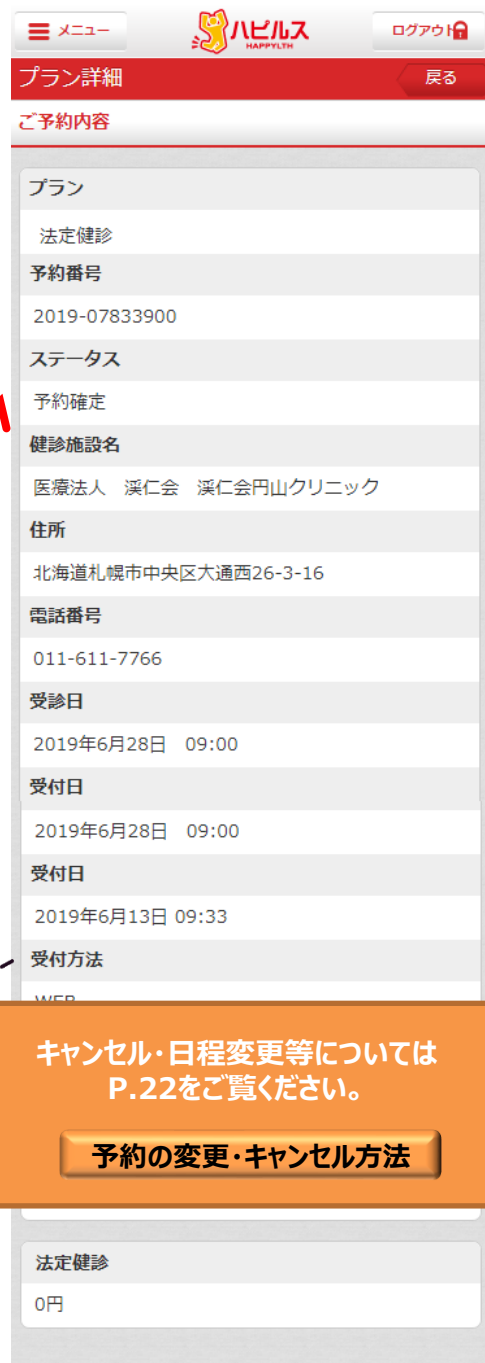
スマートフォンからのお申し込み方法

予約状況の確認方法



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書	
この予約は、お申し込みの時点で予約確定となります。キャンセル料は、お申し込みの時点で定められています。	
予約番号	
予約確定日時	
お申し込みの受付番号	
予約確定日	
予約コース	
お申し込み	
お名前	
自己負担額	



キャンセル・日程変更等については
P.22をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

②日程変更や
予約のキャンセルが
行えます



<https://kenshin.happylth.com/pkg>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン

初めての方はこちら

サイトをご利用いただくための
IDおよびパスワードを登録します。

初回登録

【初回認証項目】

- 生年月日(西暦8桁)
- 保険証記号・番号
- カナ氏名

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な住所をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの
「ハピルスID」と「パスワード」で
ログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」
を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.18

※Web画面はイメージです

2 健診機関の検索

▼ログイン後トップページ

「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

まずはご希望の健診機関へ
予約申込みをしてください
ご希望の健診機関に連絡をして、
直接健診機関へご予約をお願いいたします

利用方法や申込期間、
補助金など健診受診の
制度が確認できます

予約は
こちらから

施設検索や健診予約は
こちらからお進みください

施設検索の 流れ

3 健診機関へお申込み

※Web画面はイメージです

ハピルス健診サイト トップページ 内の
「予約申込み検索ボタン」より

受診したい健診機関を検索いただき、お電話にて
予約申込みをお願いいたします。

※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は
次ページ 4お申込み内容の申請 内の「▼検索結果一覧画面」画面より
健診機関名をクリックしてお進みください。

予約申込み後、ご予約した健診施設を選択し
登録画面に進んでください

4 お申し込み内容の申請

ハピルス健診サイト「健診機関検索」よりお進みいただき申請をお願いいたします。
ご予約いただきました、「健診機関」「受診コース」「受診日時」を登録してください。
※予約申込の方法は前ページを参照ください。

▼検索結果一覧画面

▼受診コースの確認

コース名	金額	オプション
メインコース	CHUBB損保 雇入時健診	
オプション		☐ マンモグラフィ ☐ 乳房エコー ☐ 子宮頸部細胞診（医師採取）

※補助適用後の自己負担額は、申込内容確認画面（⑤予約内容の確認～確定）に表示されます。

▼受診日時の選択

予約した日程	予約時間
2020年01月10日	9 : 00

※Web画面はイメージです

施設検索の
流れ

PCからのお申し込み方法

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 8,800円	-	自己負担額 8,800円
--------------	---	---------------------	---	-----------------

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人型ドックA【胃部X線】	0円
オプション/その他	◎マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円
	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円
自己負担額		8,800円

自己負担額を
ご確認ください

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に
住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

登録されている住所から
変更がある場合は、
必ず変更してください
※P15～参照
個人情報の修正方法

変更

お申込から
予約完了の
流れ

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.21

以上で
予約完了です

戻る

予約内容の登録

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

全国の人間ドック・がん検診施設を検索・予約できる健康診断の予約サイト

文字サイズ 小 中 大

お問合せ サイトマップ

ようこそ 法定 30歳男性様

マイページ ログアウト

ハビルス | 健診

ハビルスストップ

ようこそ サンプル株式会社
法定 30歳男性様

質問 健診結果マイカルテ

ようこそ サンプル株式会社
法定 30歳男性様
[会員ID user01]

マイページ ログアウト

①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます

マイページトップ

ようこそ 法定 30歳男性様

マイページ (個人情報の修正はこちら)

お気に入りの施設
0件登録されています
※最大10件まで表示できます。

予約プラン

会員登録情報

お客様情報

お名前	法定 30歳男性様	変更
生年月日	昭和63年/1988年	変更
性別	男性	変更
〒141-0031 東京都 千代田区		変更

②変更したい情報の
変更ボタンを
押します

住所変更の流れ

お客様情報 住所 (送付先住所) 変更

〒141-0031 住所を自動入力する

東京都

市区町村、町域、番地、号

千代田区

建物名

変更確認

③新しい情報を入力し、
変更確認を押します

マイカルテのご利用

会員登録情報

お客様情報 住所 (送付先住所) 変更

〒141-0031 住所を自動入力する

東京都

予約申込時の住所変更について

既に予約済の健診は、当画面から住所変更しても、自動的に変更されません。
お手数ですが、健診予約受付センターへご連絡ください。

同意の上、変更する 変更しない

会員登録情報

会員登録情報 更新完了
会員登録情報を更新しました。

戻る

④変更ボタンを押して
変更完了です

💡
ご予約済みの場合は
併せて健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に
変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、
検査キットを送付する健診機関へ
情報が共有されません

個人情報の
修正について

PCからのお申し込み方法

予約状況の確認方法

全国の人間ドック・がん検診施設を検索・予約できる健康診断の予約サイト

文字サイズ [小] [中] [大]

お問合せ サイトマップ

ようこそ 法定 30歳男性様

マイページ ログアウト

質問 健診結果マイカルテ

ようこそ サンプル株式会社
法定 30歳男性様

[会員ID user01]

マイページ

①「マイページ」から
予約状況の確認が
行えます

サイトインフォメーション

健診受診のご案内

今年度の健康診断がはじまりました。下記のご案内・ご注意事項をご確認の上、お申込みください。

マイページトップ

ようこそ 法定 30歳男性様 (個人情報修正はこちら)

お気に入りの施設

0 件登録されています

予約プラン

受付手配中 予約確定 受診済

受診日 2019年6月20日 09:00~

予約番号: 2019-07833900

法定健診

健診施設名: 医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック

自己負担額: 0円

住所: 北海道札幌市中央区大通西26-3-16

アクセス: 円山公園駅

2番出口より徒歩2分

詳細を確認 予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

※印刷用画面とモバイル画面は、現在のWEBからは提供されていません。ご希望の場合はウェブセンターまでご連絡ください。

詳細をPC・ケータイに送る

次の受診内容を、自分のケータイ・スマホ、パソコンのメールに送信できます。

プラン名	法定健診
受診日	2019年6月20日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

ハビルスからメールをお送りしますので、携帯メールアドレスに送信する場合は受信を許可するドメインに「@hbc.co.jp」を追加してください。また、送信メール宛先としてドメイン指定受信をご利用されることをお勧めします。ご入力いただいたメールアドレスは、本サービスの提供にのみ利用します。当社はこの情報を上記以外の目的で利用することはありません。

ご利用プラン詳細

予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

予約番号	2019-07833900	予約ステータス	予約確定	受付方法	WEB
健康保険組合					
プラン名	法定健診				
受診日	2019年6月20日 09:00	受診日	2019年6月13日 09:33		
健診施設名	医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック	電話番号	011-611-7766		
住所	北海道札幌市中央区大通西26-3-16				
検査の得意分野	事前送付物の有無				
食事の有無	当日の結果説明				
専門医対応	VRS診断体制				
女性医師対応	女性医師対応				
利用料金	メインコース 0円	オプション/その他 0円	自己負担額 0円		
利用範囲	受診内容				小計
	メインコース	法定健診			0円
	自己負担額				0円

②日程変更や
予約のキャンセルが
行えます

キャンセルする 日程変更をする 住所変更をする

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。
実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	法定健診
オプション	
実施日	平成31年 6月20日(木) 午前:9:00
自己負担額	0円

キャンセル・日程変更等については
P.22をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	手順① 予約している健診機関と直接日程変更を行ってください。 手順② 健診予約受付センターに変更後の日時をご連絡ください。 ・受診日の7日前までであれば、「マイページ」のご利用履歴から日程変更の申請が行えます。 ・6日前から受診日当日の日程変更は、健診予約受付センターまで変更後の日時をご連絡ください。 (P.22参照) >> 詳細
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	健診予約受付センターよりお電話またはメールにてご連絡いたします。
受診時に在籍していないとき	在籍していない方の受診は補助の対象外です。 (不在籍での受診は全額自己負担となります。)
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。 (P.9参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.15参照) PC版>> 詳細
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。 (P.10参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.16参照) PC版>> 詳細
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。(「マイページ」> 予約プラン 内)
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、【こちら】からお問い合わせください。 (P.18～参照) >> 詳細
予約確定通知書が届かないとき	健診予約受付センターにお問合せフォームからご連絡ください。
受診の際トラブルでどうしてよいかわからないとき	⇒ 【お問合せフォーム】はこちらをクリック
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	原送付物の有無は受診コースにより異なりますので「マイページ」から送付物有無の確認方法を参照してください。 原則、1週間前に健診機関より送付物が届きますので、1週間前に送付物が届かない場合は健診機関に直接ご連絡ください。 (P.21参照)
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	>> 詳細
検査容器を紛失したとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

健診予約受付センター
受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く
TEL： 0800-2227-510



ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

●会員ログイン画面

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

①「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

ハピルス | 健診

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 ユーザーIDの確認 パスワードの再設定 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) 【必須】	姓
生年月日 【必須】	平成04年/1992年 ▼

ハピルスに登録されているメールアドレスを入力してください

メールアドレス

送信する

送信ボタンをクリック後、3分以内に指定のメールアドレスに
した登録情報と相違がある可能性があります。メールが届か

② ●お名前（漢字）
●生年月日
●（初回登録時の）メールアドレス
3点を入力 →【送信する】を押下

（初回登録時の）メールアドレス宛に通知が届きます

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 ユーザーIDの確認 パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることを確認ください。

.....@...co.jp

ID確認メールが届かない場合は下記へお問合せください。

③赤字のメールアドレス宛に届いた通知をご確認ください

FAQ

ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

FAQ

【ハピルス健診】ユーザーID確認のご連絡

健診 太郎 様

【ご登録頂いた情報】

.....@...co.jp

パスワードの再設定は下記URLにアクセスしてください。

https://kenshin.happylth.com/account/reissue_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdD0m6lLksP...

※上記URLは本メール発行後12時間のみの有効とし、有効期限超過後は、お手数ですが再度ご登録ください。

※本メールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

■お問い合わせフォームはこちら

→<https://kenshin.happylth.com/support/inquiry/index.aspx>

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。

こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。



ハピルスID = ユーザーIDです
IDが不明でパスワードはおわかりの方は
通知に記載のIDと設定したパスワードで
再度ログインください

④パスワードの再設定を
する場合はURLにアクセス

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード **【必須】**

「ハピルスID」と同じものは登録できません（8文字
第三者によるログインを防ぐために、できるだけ複雑にしてください。

確認のため再度入力してください。

⑤新しいパスワードを入力して
【次へ】を押下

次へ

ログイン方法やお申込み方法についてご不明点がございましたら、以下へお問合せください。



ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

パスワードの再設定が完了しました。

健診のご予約は、ご所属の企業もしくはご加入の健康保険組合からご案内があった
資料に記載のURLまたはQRコードよりお申し込み下さい。

戻る

「パスワードの再設定が完了しました」の
画面が表示されたら
IDと新パスワードで再度ログインください

ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 ユーザーIDの確認 パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることをご確認ください。
.....@●●.co.jp

ID確認メールが届かない場合は下記へお問い合わせください。

※部署異動や
ご自身のアドレス変更に伴い
通知先のアドレスが
すでに失効している場合

健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください。

⇒【お問合せフォーム】は[こちら](#)

FAQ

「マイページ」への遷移方法

FAQ



①登録したハピルスID・パスワードでログイン



②ログイン後画面内の「マイページ」を押下



③「マイページ」トップ画面が表示

送付物（検査キット等）有無の確認方法

FAQ



①上記マイページトップ内「予約プラン」にあるご予約済みの健診機関「詳細を確認」を押下



②事前送付物の有無 欄を確認ください

検査の所要時間	事前送付物の有無	あり
食事の有無	当日の結果説明	なし
女性医師対応	女性医師対応	
利用料金	メインコース	0円
	オプション/その他	0円
	自己負担額	0円

予約の変更・キャンセル方法

こんな時	どうする？
予約をキャンセルしたいとき 健診機関 電話 ハピルス WEB (キャンセル)	【受診日の7日前までのキャンセルについて】 ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック
予約を変更したいとき (日程変更のみ) 健診機関 電話 ハピルス WEB (日程変更)	【受診日の7日前までの日程変更について】 ご自身にて直接健診機関へ日程変更の連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「日程変更をする」ボタンから申請をお願いします。
予約を変更したいとき ・健診機関の変更 ・予約の取り直し 健診機関 電話 ハピルス WEB (キャンセル&予約)	【受診日の7日前までの日程変更について】 ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック ▼ ハピルストップ画面の「予約はこちらから」より 希望の健診機関・受診日を選択し 再度お申込みください。 ▼ 健診予約受付センターにご連絡ください
受診日6日前以降に キャンセル・変更したいとき 健診機関 電話 ハピルス 電話	ご自身にて直接健診機関へキャンセル・変更の連絡を行ってください。 ▼ 健診予約受付センター（0800-2227-510）にご連絡ください。