



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

～あなたの薬箱～ ご利用ガイド

ホワイトヘルスケア株式会社



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

「あなたの薬箱」のご利用方法



1. 「あなたの薬箱」サービス

- 1-1. 「あなたの薬箱」とは？
- 1-2. 初回アカウント作成
- 1-3. 2回目以降のログイン方法
- 1-4. 商品検索
- 1-5. 商品購入（第一類医薬品の場合）
- 1-6. ポイント/クーポンの利用方法
- 1-7. 送料
- 1-8. 決済方法
- 1-9. 領収書発行方法

2. 「薬剤師へのLINE相談」サービス

- 2-1. 「薬剤師へのLINE相談」とは？
- 2-2. 薬剤師への相談方法

1-1. 「あなたの薬箱」とは？



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

point

01



ポイント付与でお得に！

健保からの補助金利用で
お得に購入することができます！

point

02



自分でいつでも買える！

病院で処方される薬と同一有効成分の
市販薬(スイッチOTC医薬品)を
購入できます！

point

03



**お薬選びで迷ったら
薬剤師にLINEで相談！**

LINE相談であなたに合う
お薬が選べます！

あなたの薬箱

って何？

加入者のみなさまが、日常の健康管理や応急処置等に対応いただくため、家庭用常備薬等を斡旋しております。
【セルフメディケーション】（軽度な身体の不調は自分で手当する）を推進するにあたり、家庭用常備薬等斡旋販売に一定の健保補助額も導入しております。
是非ご利用ください。



機
のお役立ち記事も読める！



1-2. 初回アカウント作成(1/2)

「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要となります。
初回ログイン時には**健康保険証**をお手元にご用意ください。

① サービス紹介ページ

健康保険組合から案内されたURLへ
アクセスしてください。



セルフメディケーションサービス

いつでも、
あなたの薬を。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

加入者のみなさまが、日常の健康管理や応急処置等に対応いただくため、家庭用常備薬等を特設しております。
「セルフメディケーション」(軽度な身体の不調は自分で手当てする)を推進するにあたり、
家庭用常備薬等特設販売に一定の健保補助額も導入しております。是非ご利用ください。

初めてご利用の方へ

初回ご登録時に保険証番号と生年月日が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

[ログインはこちら](#)

② 会員登録ページ

メールアドレスとパスワードを
設定してください。



会員情報 ログイン

会員登録

メールアドレス
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード
このサービスのための新しいパスワードを設定してください。

パスワードを再入力
パスワードを確認のため、もう一度入力してください。

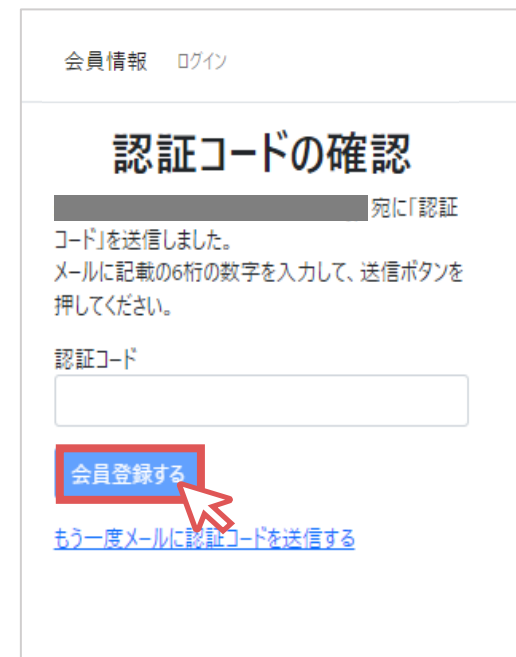
- 英数字や記号で設定してください
- パスワードの長さが 8 文字以上
- 少なくとも 1 つの数字を含む
- 少なくとも 1 つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらから [ログイン](#) してください。

③ 認証ページ

②で登録したアドレスに届いた
認証コードを入力してください。



会員情報 ログイン

認証コードの確認

宛に「認証コード」を送信しました。
メールに記載の6桁の数字を入力して、送信ボタンを押してください。

認証コード

会員登録する

[もう一度メールに認証コードを送信する](#)

1-2. 初回アカウント作成(2/2)



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要となります。
初回ログイン時には**健康保険証**をお手元にご用意ください。

④ 必要情報入力ページ

お持ちの保険証情報をご入力ください。

保険証の情報

「あなたの薬箱」の利用には、保険証の情報を入力する必要があります。

健康保険被保険者証（保険証）見本
※色やデザインは異なる場合があります。

健康保険 本人（被保険者）
被保険者証

記号・番号は
こちら 記号 1234 番号 56 (枝番) 01 枝番は
こちら

氏名 〇〇 〇〇
生年月日 〇〇 〇〇 〇〇 性別 〇
資格取得年月日 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇
保険者番号 12345678
保険者名称 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇
保険者所在地 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇
見本
保険者番号は
こちら

画像を拡大する

保険者番号 *

姓（漢字） * 山田 名（漢字） * 花子
姓（カタカナ） * ヤマダ 名（カタカナ） * ハナコ
生年月日 * 年 / 月 / 日
記号 * 1234 番号 * 56 枝番 入力不要です

☐ 利用規約 に同意する *

☐ プライバシーポリシー に同意する *

☐ あなたの薬箱に関するオトクな情報をメールで受け取る

サービスの利用を始める

⑤ 「あなたの薬箱」TOPページ

次頁以降をご参照のうえ、ご利用ください。

いつでもあなたの薬を。 初めての方へ お薬を購入する
あなたの薬箱 薬剤師に相談する お薬の探し方

あなたの薬箱ってなに？

薬剤師に
LINE相談で
安心のお薬選び

お薬を選ぶ > ご利用ガイド > LINEで薬剤師に相談する > セルフメディケーションとは？ >

BEST-SELLER
よく買われている商品

1-3. 2回目以降のログイン方法

初回登録がお済の場合は、下記手順で再ログインを行うことができます。

※お使いのPC等にキャッシュが残っている場合は、一部の手順が省略される場合がございます。

①「ログインはこちら」を選択



②情報入力の上「ログイン」を選択



③あなたの薬箱TOP



1-4. 商品検索

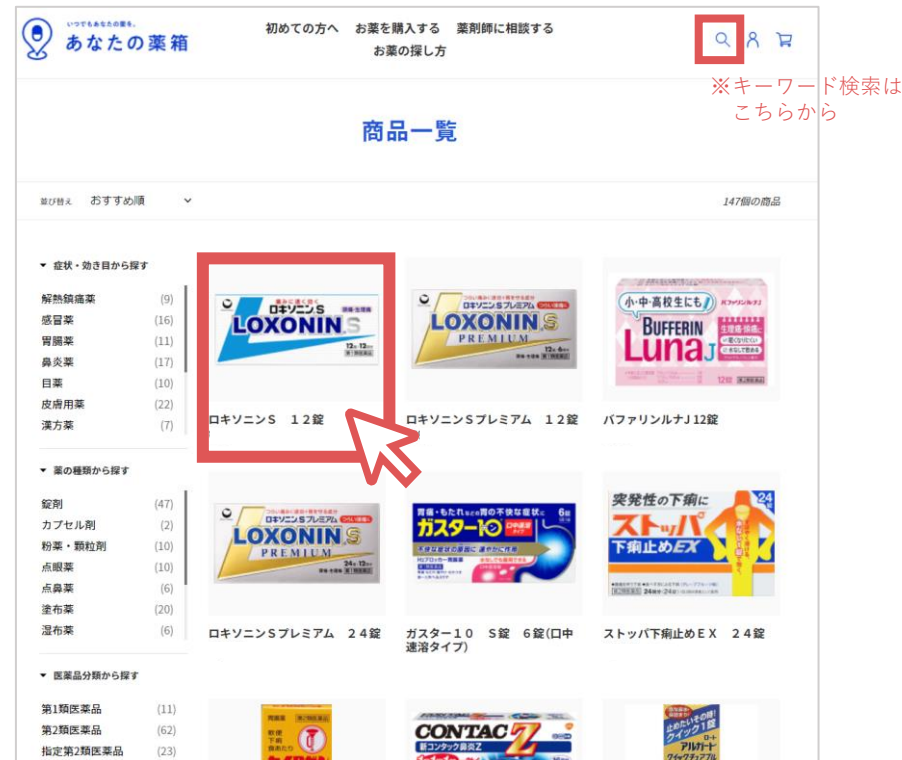
① 「あなたの薬箱」TOPページ

TOPページ中央の「お薬を選ぶ」を押下してください。



② 商品一覧ページ

購入したい商品を選択してください。
カテゴリの絞り込みやキーワード検索も行うことができます。



1-5. 商品購入

① 商品詳細ページ

「カートに追加する」を押下してください。
なお、購入にあたって薬剤師からの情報提供を受けたい・相談したいことがある場合は、「問診票に回答して購入する」から記入ください。



② カートへ進む

ページ右上のアイコンを押下してください。
※下記画像は2つの商品がカートに入っている状態を表しています。



※第1類医薬品の場合は、問診表への回答が必須となりますのでご回答のうえ、ご注文をお願いいたします。

1-6. ポイントの利用方法

ポイントが付与されている場合は、1ポイント=1円でご利用いただけます。

※ポイントとクーポンの併用はできませんのでご注意ください。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

初めての方へ お薬を購入する
薬剤師に相談する お薬の探し方

ショッピングカート

買い物を続ける

商品名	価格	数量	合計
アレジオン20 12錠 <u>削除</u>		2	

1 100

2 778 ポイント保有中
ポイントを使う

3 ご購入手続きへ

小計 ¥

税込みで配送料は購入手続き時に計算されます。

1 使用したいポイント数を入力してください。

2 「ポイントを使う」を押下してください。
※「ポイントを使う」をクリックしない場合は、ポイント利用が反映されません。

3 「ご購入手続きへ」を押下してください。

1-6. クーポンの利用方法

クーポンコードをお持ちの場合にご利用いただけます。

※複数枚のクーポン利用はできません。複数のクーポンを適用すると最後の1枚のみ適用されます。
※クーポンとポイントの併用はできません。すでにポイント利用をしていた場合、クーポンを適用するとポイント利用が無効になりますのでご注意ください。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

エクスプレスチェックアウト

または

連絡先情報

クーポンコード: test

適用する

小計

配送

合計 ¥326の税金を含む JPY

- 1 「クーポンコード」を入力してください。
- 2 「適用する」を押下してください。
※「適用する」をクリックしない場合は、クーポンコードが反映されません。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

エクスプレスチェックアウト

または

連絡先情報

クーポンコード: TEST

適用する

小計

割引 TEST - ¥359

配送

合計 ¥294の税金を含む JPY

1-7. 送料

商品の合計金額が税込3,000円以上の場合は送料無料、3,000円未満の場合は一律200円となります。



カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 変更

配送先 変更

配送方法

☒ 通常配送 ￥200

[情報に戻る](#)

お支払いへ進む



クーポンコード

適用する

小計 ￥

配送 ￥200

合計
￥93の税金を含む JPY ￥

1-8. 決済方法

現在、、、、 がご利用いただけます。



- **クレジットカード（Visa/Mastercard）がご利用いただけます。**
- お支払い回数は1回のみとなります。
- セキュリティレベルを高めるため、一部ご利用いただけないカードがございます。

amazon pay

- お持ちのAmazonアカウントに保存されている情報を使って、**素早くお支払いいただけます。**
- **すでに登録されているクレジットカード、Amazonギフト券残高からのお支払い**に対応しています。

※amazonアカウントをお持ちでない場合はサイト上でアカウント作成も行えます。

PayPal

- **クレジットカードでお支払いをしたい場合にご利用になれます。**
- お支払い時に「ログイン状態を保持する」にチェックにilerだけで次回からログインなしで決済ができます。
- 初回ご利用時にはクレジットカードの情報とメールアドレスが必要となります。

paidy

- メールアドレスと携帯番号だけで利用できます。
- 支払方法は、**コンビニ払い、銀行振込及び口座振替**のいずれかを選択いただけます。
- 毎月請求確定分を月末締めで翌月1日に請求書を発行し、3日までにEメール・SMSにてご案内いたします。

1-8. 決済方法（クレジットカードの場合）



をご利用いただく場合

①先に配送先住所をご入力ください

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

・クレジットカード（Visa/Master）、Paidy（あと払い）の場合は先に住所をご入力ください
・Amazon Pay・PayPalでのお支払いは下記よりご選択ください
・各決済方法の詳細は[こちら](#)、お問い合わせは[こちら](#)から

エクスプレスチェックアウト

amazon pay PayPal

または

連絡先情報

ログアウト

配送先住所

住所を保存しました

国/地域 日本

姓 (姓) 名 (名)

郵便番号 配送住所

市区町村

< カートに戻る 配送方法の選択へ進む

②「お支払いへ進む」を押下してください。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 変更

配送先 変更

配送方法

通常配送 ￥200

< 情報に戻る お支払いへ進む

③ クレジットカード決済（GMOイブシロン）を押下して、ご注文を完了させてください。

PayPal

amazon pay

あと払い（ペイディ）

クレジット決済（GMOイブシロン）

VISA Mastercard

ご注文完了

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

< 配送に戻る



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

1-8. 決済方法（クレジットカードの場合）



をご利用いただく場合

④必要情報をご入力後、送信ボタンを押下してください。

あなたの薬箱

商品名 購入商品 合計金額 1,023円

クレジットカード情報の入力

VISA

クレジットカード番号
例：1234 5678 9012 3456
半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限 1 月 / 2022 年 セキュリティコード ?

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
手続き完了後は、画面を戻らないでください。

送信 戻る

⑤ 注文完了画面が表示されます。

あなたの薬箱

注文 #1793
ありがとうございます。!

ご注文が確定されました
注文の準備が整うと、メールが届きます。

注文をアップデート
配送と配達の新着情報をメールで取得します。

お客様情報
お名前 性別 年齢 住所 電話番号 決済方法
配送先住所 請求先住所
配送方法 送付先住所

何かお困りですか？お問い合わせ 問い合わせ

1-8. 決済方法（amazon payの場合）

amazon pay

をご利用いただく場合

① amazon payを押下してください。

② amazonアカウントでログインしてください。

Amazonアカウントをお持ちでない方はアカウント作成をお願いいたします。

③ 配送先を選択してください。
(amazonに登録済みの支払方法が表示されます)

1-8. 決済方法（amazon payの場合）

amazon pay

をご利用いただく場合

④ 住所が正しく選択されているか確認してください。

⑤ 支払方法を選択し、「ご注文完了」を押下してください。

⑥ 注文完了画面が表示されます。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [masked] 変更
配送先 [masked] 変更

配送方法

☒ 送料無料 無料

< 情報に戻る お支払いへ進む

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [masked] 変更
配送先 [masked] 変更
方法 送料無料・無料

支払い

Pay 支払い方法

VISA Visa [masked]

✓ VISA Visa [masked] VISA Visa [masked]

VISA Visa [masked] + 新規追加

amazonに登録済みの
支払方法が表示されます

すべて表示 Amazon Pay プライバシーポリシー

Amazon Payからログアウトする

< 配送に戻る ご注文完了

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

注文 #1006
ありがとうございます。お客様!

ご注文が確認されました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

お客様情報

連絡先情報 [masked] 配送方法 [masked]

配送先住所 [masked] 請求先住所 [masked]

配送方法 送料無料

何かお困りですか? お問い合わせ 買い物続ける

アレジオン20 12錠

小計 - ¥359
割引 TEST
配送 無料

合計 ¥294の税金を含む JP

1-8. 決済方法（PayPalの場合）



をご利用いただく場合

- ① PayPalを押下してください。
- ② メールアドレスを入力ください。
- ③ クレジットカードの情報を登録ください。
- ④ 配送先住所を登録してください。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

Express Checkout

amazon pay PayPal

または

連絡先情報

ログアウト

配送先住所

住所を保存しました。新しい住所を使用する

国/地域 日本

姓 名 (任意)

郵便番号 都道府県

市区町村

住所

建物名、部屋番号など (任意)

< カートに戻る

配送方法の選択へ進む

PayPalで支払う

開始するには、お客様のメールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。

メールアドレス

次へ

代わりに携帯電話番号を使用する

または

アカウントを開発する

PayPal ¥3,231 JPY

銀行 カード

銀行口座またはカードで支払う

PayPalでは、お客様の財務情報が売り手に開示されることはありません。

国/地域 日本

カード番号

MM/YY セキュリティコード

同意して続行

PayPalアカウントをお持ちですか? ログイン

キャンセルしてマーチャントのページに戻る

English

規約 ユーザー規約 プライバシー © 1999 - 2022

PayPal Plus Ltd はシンガポール法人であり、日本国金融庁に付託金移動書信(関東財務局長00026号)付よ

PayPal ¥3,231 JPY

こんにちは

配送先

変更

☐ 指定の配送先住所に設定

支払方法

Visa クレジット ¥3,231 JPY

☐ これを優先支払方法に設定する

+ カードの追加

下のボタンをクリックすることにより、PayPalユーザー規約に同意し、この支払いが外国為替及び外国貿易法に基づく北朝鮮やイランへの資金使途規制を含む日本の法令を遵守していることを宣言したうえで、この支払いを受理します。

続行

お支払い用を完了する前に本文内容を確認ください。

PayPal Plus Ltd はシンガポール法人であり、日本国金融庁に付託金移動書信(関東財務局長00026号)付よ

PayPalで支払う

PayPalアカウントでは、返品送料返金サービスや購入保護プログラムなどをご利用いただけます。

sawada@whitehealthcare.co.jp 変更

パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

または

アカウントを開発する

※すでにアカウントをお持ちの方はログイン画面が表示されます。

1-8. 決済方法（PayPalの場合）



をご利用いただく場合

⑤ 住所が正しく選択されているか確認してください。

⑥ 「ご注文完了」を押下してください。

⑦ 注文完了画面が表示されます。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [redacted] 変更
配送先 [redacted] 変更

配送方法

☒ 送料無料 無料

< 情報に戻る

お支払いへ進む

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [redacted] 変更
配送先 [redacted] 変更
方法 通常配送・¥500

支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

☒ PayPal
☐ amazon pay

請求先住所
カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ
☐ 違う請求先住所を使う

< 配送に戻る

ご注文完了

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

注文 #1006
ありがとうございます。お客様!

お届け先 [redacted]

ご注文が確認されました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

お客様情報

連絡先情報 [redacted] 決済方法 [redacted] - ¥3,231
配送先住所 [redacted] 請求先住所 [redacted]
配送方法 送料無料

何かお困りですか? お問い合わせ

買い物を続ける

アレジオン20 12錠
小計 - ¥359
割引 TEST
配送 無料
合計 ¥294の税金を含む JPY

1-8. 決済方法（PayPalの場合）



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱



をご利用いただく場合

⑤ 住所が正しく選択されているか確認してください。

⑥ 「ご注文完了」を押下してください。

⑦ 注文完了画面が表示されます。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [redacted] 変更
配送先 [redacted] 変更

配送方法

☒ 送料無料 無料

< 情報に戻る

お支払いへ進む

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [redacted] 変更
配送先 [redacted] 変更
方法 通常配送・¥500

支払い
すべての取引は安全で、暗号化されています。

☒ PayPal
☐ amazon pay

請求先住所
カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

☒ 配送先住所と同じ
☐ 違う請求先住所を使う

< 配送に戻る

ご注文完了

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

注文 #1006
ありがとうございます。お客様!

お届け先
[redacted]
〒[redacted] [redacted] [redacted]
Google マップ

ご注文が確認されました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

お客様情報

連絡先情報 [redacted] 決済方法 [redacted] - ¥3,231

配送先住所 [redacted] 請求先住所 [redacted]

配送方法 送料無料

何かお困りですか? お問い合わせ

買い物を続ける

アレジオン20 12錠

小計 - ¥359
割引 TEST
配送 無料

合計 ¥294の税金を含む JPY

1-8. 決済方法（paidyの場合）



をご利用いただく場合

①先に配送先住所をご入力ください

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

Amazon Pay・PayPal（クレジットカード等）でのお支払いの場合は下記よりご選択ください

・Paidy（コンビニ等と支払い）の場合は先に住所をご入力ください

・各決済方法の詳細は[こちら](#)、お問い合わせは[こちら](#)から

エクスプレスチェックアウト

amazon pay

PayPal

または

連絡先情報

ログアウト

配送先住所

住所を保存しました

国/地域
日本

番

名(姓)

郵便番号

配送住所

市区町村

< カートに戻る

配送方法の選択へ進む

②「お支払いへ進む」を押下してください。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先

配送先

配送方法

通常配送 ￥200

< 情報に戻る

お支払いへ進む

③ paidyを押下して、ご注文を完了させてください。

PayPal

amazon pay

1 あと払い（ペイディ）

paidy PayPay 7-Eleven LAWSON など

*ご注文完了*をクリック後、安全に決済するために、あと払い（ペイディ）にリダイレクトされます。

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

2 ご注文完了

< 配送に戻る

1-8. 決済方法（paidyの場合）



をご利用いただく場合

④ 「次へ」を押下してください

⑤ メールアドレス/携帯電話番号を入力ください

⑥ ⑤で入力した携帯電話番号にSMSで届いた認証コードを入力ください

⑦ 注文完了画面が表示されます。

※翌月1日から3日にまでの間にpaidyよりメール・SMSにて請求情報が届きます。
請求情報をご確認のうえ、支払をお願いいたします。

1-9. 領収書発行方法

① サイト右上のアイコンからマイページへアクセスし、領収書を発行したい注文の[領収書]を押下してください

初めての方へ お薬を購入する 薬剤師に相談する お薬の探し方

あなたの薬箱

マイページ

注文履歴

注文	日付	お支払い状況	配送状況	合計
#1655 [領収書]	2022年7月13日	支払い済	発送済	¥644
#1126 [領収書]	2022年5月19日	返金済	未発送	¥1,000
#1104 [領収書]	2022年5月12日	支払い済	発送済	¥504
#1087 [領収書]	2022年5月5日	支払い済	発送済	¥2,311
#1007 [領収書]	2022年4月14日	返金済	未発送	¥713
#1006 [領収書]	2022年4月14日	支払い済	発送済	¥3,231
#1005 [領収書]	2022年4月13日	返金済	未発送	¥2,820
#1001 [領収書]	2022年4月12日	返金済	未発送	¥500

アカウントの詳細

所持ポイント
1,059 ポイント

今年サイトで購入した
セルフメディケーション税制対象商品
6,145 円

どれだけのトクになるか見る

セルフメディケーション税制については こちら をご覧ください。

会員情報の設定
メールアドレスやパスワード、メール配信の設定を行います。

ログアウト

② 「印刷する/PDF保存」を押下することで印刷・保存ができます

印刷する/PDF保存

領収書

No. #1793
2022/8/3

様

ローソンホーム薬局西蒲田店
144-0051
東京都大田区西蒲田5丁目27-14

下記、正に領収いたしました。

合計金額 ¥1,137

品名	単価	数量	金額
	¥937	1	¥937
小計			¥937
送料			¥200
税 (10%)			(¥103)
合計			¥1,137

備考:
★印はセルフメディケーション税制対象商品です
**印は軽減税率対象商品です
※送料には税 (10%) が含まれます



「薬剤師へのLINE相談」のご利用方法

2-1. 薬剤師へのLINE相談とは？



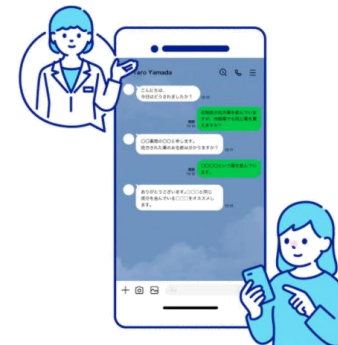
いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

お薬のお悩みは、薬剤師にLINEで相談

この薬、飲み合わせは大丈夫かしら？
余ってる薬、飲んでもいいのかな？
眠くならない薬にしたいけど分からない。

お薬選びや飲み合わせなど、お薬に関する様々な不安に経験豊富な薬剤師が、LINEでていねいにお答えします。
対面だと相談しづらいお悩みも、ぜひお気軽にご活用ください。



サービスの特徴



薬剤師がLINEで
一人ひとりの悩みをお伺いします



LINE相談料金は
一切かかりません



お薬購入前・後も
お気軽にご相談ください

経験豊富な薬剤師が、あなたにぴったりの市販薬の選び方、お薬に関わるご不安にお答えします。



所属薬剤師(例)

薬剤師 西山先生

国家試験に合格し、薬剤師免許を取得後、新卒で大手ドラッグチェーンに総合職として入社し、10年以上在籍。その後、派遣形態で薬剤師として働き、まんまる薬局に入社。



まんまる薬局

【住所】東京都板橋区上板橋2-40-8 フ
レンディ上板橋
【定休日】土曜・日曜・祝日

WEBサイトへ→

2-2. 相談方法

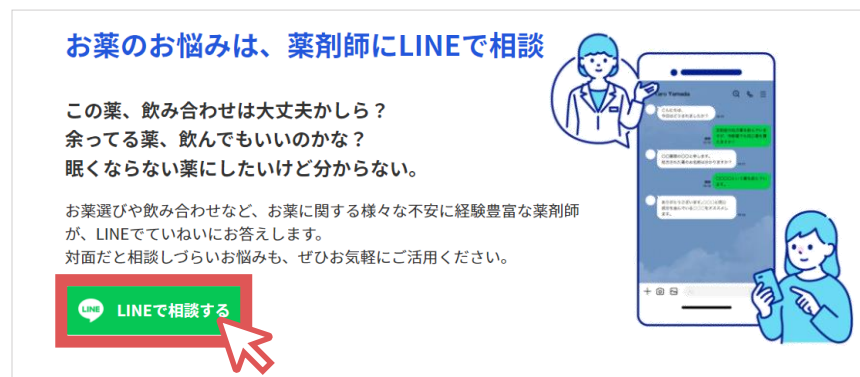
① 「あなたの薬箱」 TOPページ

TOPページ中央の「LINEで薬剤師に相談する」を押下してください。



② 「薬剤師にLINEで相談」 ページ

「LINEで相談する」を押下し、お友達登録をしてからご相談ください。



※PCからアクセスされている場合は、
表示されるQRコードをお手持ちの
スマートフォンで読み込んでください

